

ח' חשון, תשפ"ז

19 אוקטובר, 2026

מכרז 1/2026 למתן שירותי השגחה על מטופלים עבור המרכז הרפואי זיו – מסמך הבהרות

ושינויים מס' 2

מס' ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה / בקשת ההבהרה	תשובה
1.	פרק א' – אומדן ופסילת הצעות	8.2; 8.4.1.1	המכרז מאפשר לפסול הצעה החורגת מהאומדן וכן הצעה הפסדית/בלתי כלכלית. נבקש לקבל הבהרה אילו רכיבי עלות העסקה מינימליים יובאו בחשבון בבדיקת סבירות כלכלית של הצעות המחיר, ובפרט שכר מינימום, זכויות סוציאליות, ביטוח לאומי מעסיק, שבת/חג, חופשה, הבראה, שעות נוספות ונסיעות, וזאת כדי להבטיח השוואה שוויונית ולהימנע מיתרון להצעה שאינה מכסה את עלויות ההעסקה המחויבות על פי דין.	בבניית האומדן נלקחו בחשבון רכיבי שכר המחויבים בהתאם לחוקי העבודה.
2.	פרק א' – מדדי איכות	5.2.1	במדדי האיכות נקבע משקל של 10% לחדשנות, כגון מערכת דיווח דיגיטלית, בקרת נוכחות ואפליקציית שיבוץ. נבקש להבהיר האם המציע רשאי לצרף להצעתו תיאור/המחשה של המערכת הטכנולוגית הקיימת אצלו או להציג אותה בפני המזמין, והאם מידע זה יובא בחשבון בניקוד רכיב החדשנות בנוסף לחוות דעת הממליצים.	כאמור במסמכי המכרז, רכיב החדשנות ינוקד על סמך חוות דעת שיתקבלו מהממליצים.
3.	פרק א' – בחירת זוכה	6.2.1– 6.2.2	בסעיף 6.2.1 נקבע כי המציע שהצעתו דורגה ראשונה יוכרז כזוכה במכרז, ואילו בסעיף 6.2.2 קיימת התייחסות לזכייה "עבור כל סל". מאחר שבמסמכי המכרז לא מצאנו הגדרה של סלים, נבקש להבהיר האם מדובר בזוכה יחיד במכרז. ככל שלא, נבקש לפרט את מספר הסלים/הזוכים, את אופן חלוקת היקף השירות וההזמנות ביניהם, והאם הכמויות השנתיות המשוערות מתייחסות לכלל הזוכים יחד או לכל זוכה בנפרד.	סעיף 6.22 יימחק.

4.	פרק ג' – תנאי תשלום	31	טבלת התעריפים קובעת תעריפי D/N/S לפי שעות קבועות, ובין היתר תעריף D ביום שבת/חג בין 19:00 – 23:00 ותעריף S ביום שישי/ערב חג בין 19:00 – 23:00. מאחר ששעות כניסת ויציאת שבת/חג משתנות במהלך השנה, נבקש להבהיר כי תעריף S יחול בכל שעה שבה חלה על המעסיק חובה לשלם גמול עבודה במנוחה השבועית/חג על פי דין, בהתאם למועד כניסת ויציאת השבת/החג בפועל, ולא רק לפי שעות קבועות בטבלה. לחלופין, נבקש להתאים את טבלת השעות כך שלא ייווצר פער בין התמורה לספק לבין חובת התשלום לעובד.	הבקשה אינה מתקבלת. התעריפים יהיו כמפורט בטבלה. על המציע להתאים את הצעתו למפורט במסמכי המכרז.
5.	פרק ג' – זמינות ותפעול	5 ; הסכם 16.2.6	נקבע כי המשגיח יתייצב בתוך עד שעותיים מרגע ההזמנה, ובאי עמידה עשוי לחול פיצוי מוסכם. נבקש להבהיר מהו המועד שממנו נמנות השעותיים – מועד שליחת ההודעה, אישור קבלתה או מסירת מלוא פרטי ההזמנה. כמו כן נבקש לקבוע כי איחור שנגרם עקב כוח עליון, אירוע ביטחוני, חסימת כבישים, תקלה תחבורתית חריגה או אירוע אחר שאינו בשליטת הספק, לא ייחשב הפרת SLA, ובלבד שהספק הודיע למזמין בזמן אמת ופעל לצמצום האיחור.	השעותיים נמנות ממועד הזמנת השרות באמצעות הודעה או שיחת טלפון לאיש הקשר מטעם הספק. נסיבות של כוח עליון יכול ויילקחו בחשבון, בהתאם לנסיבות המקרה.
6.	פרק ג' – זמינות ותפעול	10	נבקש לפרט את הליך האישור, המסמכים הנדרשים וזמן הטיפול הצפוי באישור משגיח, ולאפשר אישור מראש של מאגר משגיחים קבוע כך שניתן יהיה לעמוד בדרישת הזמינות	הליך האישור יכול לארוך ימים ספורים בלבד, הדבר תלוי בשיתוף הפעולה של המשגיח המיועד.
7.	פרק ג' – הפסקות ורציפות השגחה	23; 26–27	בסעיפים 26–27 נקבע כי במשמרת של 6 שעות ומעלה תינתן הפסקה של לפחות 30 דקות רצופות, וכי הרצף יובטח באמצעות מחליף מטעם צוות המחלקה או סידור ארגוני אחר שאושר מראש. נבקש לאשר כי האחריות להעמדת הכיסוי בזמן ההפסקה היא על צוות המחלקה/המזמין וכי הספק אינו נדרש להציב עובד נוסף על חשבונו. ככל שהספק יידרש להעמיד מחליף או לבצע חפיפה נוספת לצורך ההפסקה, נבקש לאשר כי זמן	הרצף יובטח באמצעות מחליף מטעם צוות בית החולים.

בריאות הצפון מעל הכול

	העבודה הנוסף ישולם לספק לפי התעריף המתאים			
8.	פרק ג' – תנאי תשלום	31(ד)–(ה)	נקבע תשלום מינימלי של שתי שעות למשמרת הקצרה משעתיים, וכן שתי שעות במקרה של ביטול פחות משעה לפני תחילת המשמרת. נבקש להבהיר את התמורה במקרה שבו המשגיח כבר יצא לדרך ואו הגיע למרכז הרפואי והמשמרת בוטלה, גם אם הודעת הביטול נמסרה יותר משעה מראש, ולשקול תשלום מינימלי של שעותיים במקרה שבו נגרמו בפועל זמן עבודה/נסיעה והוצאות לספק ולעובד.	הבקשה אינה מתקבלת.
9.	פרק ג' – כוח אדם + נספח א'	1(ו)– 1(ז) ; נספח א' חיסונים	מסמכי המרכז מחייבים אישור רפואי על כשירות לעבודה וכן סדרת חיסונים ובדיקות כתנאי לקליטת משגיח. נבקש להבהיר היכן יבוצעו הבדיקות והחיסונים, מי יישא בעלותם, האם ניתן לבצעם באמצעות מרפאת העובדים/פרסונל של המרכז הרפואי, ומהו זמן הטיפול הצפוי באישור קליטת משגיח לאחר הצגת המסמכים. ככל שהעלויות מוטלות על הספק, נבקש לפרסם את הדרישות המלאות ואומדן העלויות לצורך תמחור שוויוני בין המציעים.	החיסונים יהיו על חשבון הספק. רשימת הדרישות בעניין זה מפורטת בנספח א' לפרק ג'.
10.	פרק ד' – אמנת שירות ופיצויים מוסכמים	16.2.6.1 – 16.2.6.5	נקבע פיצוי מוסכם של 500 ₪ לכל מקרה ותקרה מצטברת של עד 50% מהיקף הרכש בתקופה של 12 חודשים, כאשר מימוש הפיצוי אינו מותנה בהודעה מוקדמת או באפשרות לתיקון. נבקש לקבוע כי בטרם קיזוז תינתן לספק הודעה והזדמנות למסור תגובה, למעט אירוע בטיחות חמור ומובהק; להחריג אירועים הנובעים מכוח עליון או מנסיבות שאינן בשליטת הספק; ולשקול תקרה מצטברת מידתית יותר ביחס להיקף ההתקשרות והנוק בפועל.	הבקשה אינה מתקבלת.
11.	פרק ד' – רכש מספק חלופי ותרופות מצטברות	16.2.7; 17.1	נבקש להבהיר כי במקרה של רכש מספק חלופי יחויב הספק, ככל שיחויב, רק בעלות העודפת המוכחת והסבירה שנגרמה בפועל כתוצאה מהפרה המיוחסת לו, לאחר שניתנה לו אפשרות להשמיע טענותיו ככל שהנסיבות מאפשרות זאת. בנוסף נבקש לאשר כי לא ייגבה כפל	כמפורט במסמכי המרכז, במידת האפשר יינתן לספק להשמיע טענותיו. לא

בריאות הצפון מעל הכול

ייגבה כפל פיצוי.	פיצוי/שיפוי בגין אותו נזק באמצעות פיצוי מוסכם, חילוט/קיוזו וחיוב בעלות ספק חלופי במצטבר מעבר לנזק שנגרם בפועל.			
הבקשה מתקבלת. נספח ה' לפרק ד' יימחק וכן סעיף 10.3 בפרק ד' בנוסחו כיום יימחק ובמקומו יירשם: הצמדה של התמורה תיערך בהתאם להוראות התכ"מ מס' 7.3.6 כד שילקחו בחשבון שינויים ברמת שכר המינימום, בהתאם לחוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, ובהתאם לפרסום רשמי של גורם מוסמך לנושא. העדכון יינתן לספק עבור אותם עובדים ששכרם אינו עולה על שכר המינימום, בהתאם להיקף העסקתם, וזאת לאחר שספק השירותים יעביר למשרד רשימה שמית	מנגנון ההצמדה במרכז מצמיד את מלוא התמורה למדד המחירים לצרכן בלבד, אף שמדובר בשירות עתיר כוח אדם שעיקר עלותו מושפע משכר המינימום ומעלויות מעסיק סטטוטוריות. נבקש לתקן את המנגנון כך שרכיב עלות העבודה יעודכן אוטומטית ומלא בהתאם לכל שינוי בשכר המינימום ובעלויות מעסיק מכוח דין/צו הרחבה (לרבות ביטוח לאומי מעסיק, פנסיה ופיצויים, דמי הבראה, נסיעות וכיו"ב), להמחשה: בין אוגוסט 2021 לאוגוסט 2026 עלה המדד בכ- 17.82%, בעוד שכר המינימום עלה בכ- 21.58%; בחישוב שמרני של שכר מינימום, ביטוח לאומי מעסיק, פנסיה/פיצויים והבראה עלות ההעסקה עלתה בכ- 22.51%, ובתוספת דוגמת נסיעות חודשיות בכ- 23.42%. במצב זה ההתקשרות הופכת גרעונית במהלך תקופת חמש שנים. נבקש לאשר מנגנון הצמדה שימנע שחיקה זו.	10.3.1-10.4.2; נספח ה' 2.1-3.2.3	12 פרק ד' - הסכם ההתקשרות + נספח ה'	

של העובדים בצירוף אישור רואה חשבון.				
אומדן שנתי.	12.1	פרק ד' – ערבות ביצוע	13	נקבע כי ערבות הביצוע תהיה בשיעור 5% "אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות", בעוד שהמכרז אינו מתחייב להיקף מינימלי של הזמנת השירות. נבקש להבהיר מהו בסיס החישוב המדויק של סכום ערבות הביצוע – האם לפי האומדן השנתי, לפי הצעת המחיר המשוקללת, לפי הזמנה בפועל או לפי בסיס אחר – וכן כיצד יעודכן סכום הערבות בתקופות האופציה.
הבקשה אינה מתקבלת.	31 תנאי תשלום	פרק ג'	14	התעריפים אינם מתיישבים עם משמרות או שעות העבודה הנהוגות בדרך כלל בבתי חולים וכן חלקם לא תואמים את ההגיון הבסיסי של שעות עבודה בימי מנוחה-שבתות וחגים, לכן מבוקש לתקן את התעריף ביום שבת בין השעות 19:00-23:00 לתעריף שבת (S), מבוקש לשקול תעריף אחיד לכל המשמרות?

15	פרק ג'	31 תנאי תשלום	בהתאם לאמור במסמכי המכרז , נבקש הבהרה והתאמה בעניין שעות העבודה ותעריפי ערב שבת וחג, כדלקמן: 1. שעות עבודה ומשמרות – נבקש לבחון התאמת שעות העבודה הקבועות במכרז לשעות העבודה והמשמרות הנהוגות בפועל במסגרת פעילות ביה"ח כדלקמן : 07:00- 15:00 , 15:00-23:00 , 23:00-07:00 זאת על מנת לייצר הלימה תפעולית מלאה בין פעילות הספק לבין מתכונת העבודה המקובלת בבית החולים. 2. תעריפי ערב שבת / חג נבקש הבהרה והתאמה בנוגע להגדרת תחילת תעריף ערב שבת וחג. קביעת תחילת תעריף שבת בשעה 19:00 אינה תואמת את המציאות בפועל שכן בתקופת החורף כניסת שבת / חג חלה סביב השעה 15:00 ובתקופת הקיץ צאת השבת / חג חלה סביב השעה 21:00 , אי התאמה זו עלולה ליצור פער בין שעות העבודה בפועל לבין חובת התגמול עפ"י דין, ולפגוע בזכויות המשגיחים, או לחילופין להעמיד את הספק במצב של אי עמידה בדיני עבודה . לפיכך, נבקש לשקול התאמת השעות העבודה והגדרת תעריפי ערב שבת וחג כך שישקפו את שעות כניסת ויציאת השבת והחג בפועל , בהתאם לשעות העבודה הנהוגות בביה"ח, הוראת החוק והפסיקה וזאת על מנת להבטיח שמירה מלאה על זכויות המשגיחים ויישום תקין של הסכם ההתקשרות. לחילופין ניתן לקבוע תעריף אחיד לכלל המשמרות (בוקר, ערב ולילה- שבתות וחגים) חלף קביעת תעריפים נפרדים לכל משמרת, זאת על מנת לאפשר מתן מענה תפעולי מלא לכל שעות היממה במסגרת תעריף אחיד כולל , להבטיח ודאות תקציבית, פשטות תפעולית ושיוויון בים המציעים , מבלי לפגוע ברציפות השרות ובזכויות העובדים בהתאם לדין.
16	הסכם ההתקשרות		בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה עובד המועסק מעל 6 שעות ביום זכאי להפסקה של 45 דקות לפחות, מתוכן 30 דקות רצופות, נבקש להבהיר ולאשר כי מתכונת הפעלת השרות נשוא המכרז תתואם כך שתאפשר מתן הפסקות לעובדים בפועל, כנדרש
	סעיף 26 לפרק ג' ישונה, וברישא יכתב : "הפסקת המשגיח-		

בריאות הצפון מעל הכול

עבור 6 שעות ומעלה של השגחה תינתן הפסקה של 45 דק', ובכלל זה תהיה הפסקה רצופה אחת של חצי שעה לפחות"	עפ"י דין, וכי דרישה זו תהווה חלק מתנאי ההתקשרות המחייבים את בית החולים והספק כאחד, לרבות הערכות תפעולית (חפיפה או תגבור) שתאפשר יציאת עובד להפסקה.			
הבקשה מתקבלת. עובדי הספק שיעסקו במתן השירות יהיו זכאים לחנייה ללא תשלום.	לאור העובדה כי כיום קיים הסדר חניה למשגיחים במסגרת ביה"ח, נבקש אישורכם להמשך הסדר זה.	חניה לעובדי הספק	פרק ג' – תנאי ביצוע השירות	17
ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.	הסעיף קובע כי הספק יישא בעלויות הנובעות משינויים בדין המשפיעים על ביצוע ההסכם. נבקש להחריג במפורש שינויים חקיקתיים או רגולטוריים המשפיעים על עלות העסקת עובדים, ובכלל זה העלאת שכר מינימום, שינוי שיעורי ביטוח לאומי מעסיק, פנסיה ופיצויים, דמי הבראה, חופשה, מחלה, נסיעות וכל חיוב מעסיק חדש, ולקבוע כי בגינם תעודכן התמורה ממועד כניסת השינוי לתוקף.	10.4.2	הסכם ההתקשרות	18
ראו תשובה לשאלה 12 לעיל.	נקבע כי סכום ההצמדה יכול להתווסף או להיות מופחת מהתעריפים. מאחר ששכר עובדים וזכויות סוציאליות אינם פוחתים במקרה של מדד שלילי, נבקש לקבוע כי רכיב עלות העבודה לא יופחת, וכי בכל מקרה התעריף לא יפחת מתעריף הבסיס שנקבע בהצעה, אלא אם הופחתו בפועל עלויות המעסיק מכוח דין.	3.2.3	נספח ה' – כללי הצמדה	19
ראו תשובה לשאלה 11 לעיל.	נבקש להבהיר כי חיוב הספק בגין רכש מספק חלופי, ככל שיידרש, ייעשה רק בגין עלות עודפת מוכחת וסבירה שנגרמה בפועל עקב הפרה המיוחסת לספק, לאחר שניתנה לספק אפשרות להשמיע טענותיו, או אחרי פס"ד חלוט וכי לא יוטל כפל חיוב במקביל לפיצוי מוסכם בגין אותו אירוע.	16.2.7	הסכם ההתקשרות – רכש מספק חלופי	20

כללי התשלום מפורטים בסעיף 11 לפרק ד' בהתאם להוראות סעיף 11.8 מועד התשלום יהיה לא מאוחר מ 45 יום מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.	נבקש להבהיר מהו המועד שממנו נמנים ימי התשלום – מועד קליטת החשבונית/החשבון בפורטל או מועד אישורו על ידי המזמין. בנוסף נבקש כי במקרה של מחלוקת נקודתית ביחס לחלק מהחשבון, ישולם במועד החלק שאינו שנוי במחלוקת.	11.8	הסכם ההתקשרות – כללי תשלום	21
הבקשה אינה מתקבלת. המועד האחרון להגשת הצעות הינו 25.10.2026 בשעה 14:00.	מתבקשת דחייה נוספת מעבר למועד שנקבע - 25.10.2026.			22

בברכה,
חיים טל
מנהל אדמיניסטרטיבי